



УТВЕРЖДЕН

Приказом начальника
Управления администрации
Верхнесалдинского городского округа
№ 25/1 от 01.02.2021 года

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеский центр"
на 2021-2022 годы
Верхнесалдинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.01.21	Чукавина Елена Петровна директор		

	сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582					
		Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.21	Чукавина Елена Петровна директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер		

		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.01.21	Тушминский Анатолий Владимирович педагог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.01.21	Чукавина Елена Петровна директор		
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы	01.04.21	Мехоношина Вера Юрьевна педагог		

6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.22	Чукавина Елена Петровна директор		
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.21	Чукавина Елена Петровна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		

	услуги при обращении в организацию.					
10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		
12	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		
13	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор		