

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)2*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
93	<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)				
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)				
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )				
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году				
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.				
96	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)				
	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
77	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**»; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
97	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию				
	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
97	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации				
	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации				

ИНН		328	6607010995
МО			Верхнесалдинский городской округ
Наименование			"ДЮЦ"
Показатель	Алгоритм определения		Значение
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии);	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует		1
Информация о режиме, графике работы;	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует		1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует		1
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует		1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует		1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует		1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует		1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует		1
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует		1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии);	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует		0
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии);	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует		1
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие и понятность навигации внутри организации;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие и доступность питьевой воды;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1 - имеется, 0 - отсутствует		0
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие сменных кресел-колясок;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ;	1 - имеется, 0 - отсутствует		0
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1 - имеется, 0 - отсутствует		0
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1 - имеется, 0 - отсутствует		0
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1 - имеется, 0 - отсутствует		0
Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;	1 - имеется, 0 - отсутствует		1
Для всех: X - отсутствует			

	Номер в списке	328
	ИНН	6607010995
	Наименование	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»
	Сайт	ducvs.uralschool.ru
Показатель	Д О Д	36
<b>I. Основные сведения</b>		
Информация о дате создания образовательной организации	+	1
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	1
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	1
Информация о режиме, графике работы	+	1
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	1
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	1
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	1
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
Устав образовательной организации	+	1
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	1
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	1
Отчет о результатах самообследования	+	1
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	1

Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	x	x
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	1
<b>IV. Образование</b>		
Информация о реализуемых уровнях образования	+	1
Информация о формах обучения	+	1
Информация о нормативных сроках обучения	+	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	x
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	1
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	1
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	0
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	1
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	1
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	x
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	0
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают		0
Уровень образования	x	x
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+*	1
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	1
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	1
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	1
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	1

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	x
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	x	x
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	1
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	1
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1
<b>ИТОГО</b>	<b>38*</b>	<b>36</b>