



Е.П. Чукавина

Директор «ДЮЦ»

января 2022 г.

**ОТЧЁТ**

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным образовательным учреждением Дополнительного образования "Детско-юношеский центр" за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационно	Привести в соответствии с требованиями организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.21	Чукавина Елена Петровна директор	На официальном сайте «ДЮЦ» скорректирована информация об Аннотациях к дополнительным общеобразовательным, общеразвивающим программам (с приложением их копий). <a href="https://quevs.uralschool.ru/sveden/education">https://quevs.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.02.2021

<p>постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>					
	<p>Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>01.02.21</p>	<p>Чукавина Елена Петровна директор</p>	<p>На официальном сайте «ДЮЦ» приведена в соответствие информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) <a href="https://ducvs.uralschool.ru/sveden/education">https://ducvs.uralschool.ru/sveden/education</a></p>	<p>01.02.2021</p>
<p>2 На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/lis">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/lis</a>)</p>	<p>01.03.21</p>	<p>Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер</p>	<p>Ссылка размещена <a href="https://bus.gov.ru/agency/189156?activeTab=1">https://bus.gov.ru/agency/189156?activeTab=1</a> в конце листа в разделе НОВОСТИ</p>	<p>04.02.2021</p>



	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Ссылка размещена <a href="https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255">https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255</a>	04.02.2021
	Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Планы размещены на официальном сайте «ДЮЦ» <a href="https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255">https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255</a>	04.02.2021
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 25.12.2021	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Отчёт за I полугодие 2021 размещен <a href="https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255">https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255</a>	08.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Популяризация официального сайта «ДЮЦ» среди родителей ведётся через социальные сети	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.21	Тушминский Анатолий Владимирович педагог	На официальном сайте «ДЮЦ» обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не выделены выделенными	01.01.21	Чукавина Елена Петровна директор	В «ДЮЦ» созданы условия доступности для инвалидов, в том числе стоянки для автотранспорта <a href="https://ducvs.uralschool.ru/sveden/ovz">https://ducvs.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.01.2021

	<p>автотранспортных средств инвалидов</p>		
5	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими*: предусмотреть адаптированные образовательные программы</p>	<p>01.04.21</p> <p>Мехоношина Вера Юрьевна педагог</p> <p>В «ДЮЦ» обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотрены адаптированные образовательные программы <a href="https://ducvs.uralschool.ru/sveden/ovz">https://ducvs.uralschool.ru/sveden/ovz</a></p> <p>01.04.2021</p>
6	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.09.22</p> <p>Чукавина Елена Петровна директор</p>
7	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.09.22</p> <p>Чукавина Елена Петровна директор</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			
8	<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>31.12.21</p> <p>Чукавина Елена Петровна директор</p> <p>Постоянно</p> <p>Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» <a href="https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=63">https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=63</a></p>



<p>непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>9 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>31.12.21</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Чукавина Елена Петровна директор</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» <a href="https://dncvs.ural-school.ru/?section_id=63">https://dncvs.ural-school.ru/?section_id=63</a></p>
<p>10</p>	<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>31.12.21</p> <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Чукавина Елена Петровна директор</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» <a href="https://dncvs.ural-school.ru/?section_id=63">https://dncvs.ural-school.ru/?section_id=63</a></p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p>					
<p>11</p>	<p>98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>31.12.21</p> <p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Чукавина Елена Петровна директор</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагоги «ДЮЦ» постоянно совершенствуют качество образовательных программ</p>

12	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Получателям услуг предлагаются варианты посещения занятий	Постоянно
13	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Работники «ДЮЦ» повысят уровень удовлетворенности получателей образовательными услугами на новый учебный год предложениями новых современных ДООП	Постоянно