



Е.П. Чукавина

ОТЧЁТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования "Детско-юношеский центр" за 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.21	Долбилова Юлия Сергеевна. заместитель директора	На официальном сайте «ДЮЦ» скорректирована информация об Аннотациях к дополнительным общеобразовательным, общеобразовательным программам (с приложением их копий). https://ducvs.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021 15.09.2022

	Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.21	Долбилова Юлия Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте «ДЮЦ» приведена в соответствие информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) https://ducvs.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021 15.09.2022
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Ссылка размещена https://bus.gov.ru/agency/189156?activeTab=1 в конце листа в разделе НОВОСТИ	04.02.2021
	Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Ссылка размещена https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255	04.02.2021
	Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Планы размещены на официальном сайте «ДЮЦ» https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=255	04.02.2021

	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021 25.12.2021	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Отчёт за 1 полугодие 2021 размещен https://ducvs.ural-school.ru/?section_id=255	08.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.21	Чанчикова Ольга Владимировна бухгалтер	Популяризация официального сайта «ДЮЦ» среди родителей ведётся через социальные сети	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.01.21	Тушминский Анатолий Владимирович педагог	На официальном сайте «ДЮЦ» обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) https://ducvs.ural-school.ru/rate	01.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	01.01.21	Чукавина Елена Петровна директор	В «ДЮЦ» созданы условия доступности для инвалидов, в том числе стоянки для автотранспорта https://ducvs.ural-school.ru/sveden/ovz	01.01.2021
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.21	Сурова Екатерина Леонидовна, социальный педагог	В «ДЮЦ» обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотрены адаптированные образовательные программы https://ducvs.ural-school.ru/sveden/ovz	01.04.2021

6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.22	Чукавина Елена Петровна директор	Выполнено. На занятиях используются специальные средства обучения для усиления звуковой и зрительной информации	01.09.2022
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.22	Чукавина Елена Петровна директор	На фасаде здания размещена вывеска, дублирующая название учреждения рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=63	Постоянно
9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» https://ducvs.uralschool.ru/?section_id=63	Постоянно

10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников «ДЮЦ» в соответствии с «Кодексом профессиональной и деловой этики работников «ДЮЦ» https://discuss.ural-school.ru/?section_id=63	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Педагоги «ДЮЦ» постоянно совершенствуют качество образовательных программ	Постоянно
12	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Получателям услуг предлагаются варианты посещения занятий	Постоянно
13	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.21	Чукавина Елена Петровна директор	Работники «ДЮЦ» повысят уровень удовлетворенности получателей образовательными услугами на новый учебный год предложениями новых современных ДООП	Постоянно