

УТВЕРЖДАЮ

Буркова Ирина Юрьевна, начальник Управления образования Администрации Верхнесалдинского муниципального округа Свердловской области

ФИО

подпись

12.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр"

(наименование образовательной организации)

Верхнесалдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6607010995**
Общий балл:	**99,19**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**49**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**2**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Проверить открытие плана НОКО-2023 по действующей ссылке; обеспечить прямую ссылку на файл в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта. Сохранить ссылку и снимок экрана размещения.	01.02.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.02.2027
2	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Проверить открытие отчёта об устранении недостатков НОКО-2023 по действующей ссылке; обеспечить прямую ссылку на файл в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта. Сохранить ссылку и снимок экрана размещения.	01.02.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.02.2027
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	В образовательной организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести обследование доступности звуковой и зрительной информации для посетителей с нарушениями слуха и зрения; определить недостающие способы дублирования, согласовать с учредителем оснащение и финансирование, обеспечить дублирование и оформить акт с фотофиксацией. Уточнить у оператора оценку индикатора 0,5 из 1.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию для сотрудников, осуществляющих первый контакт с посетителями; ознакомить под подпись; организовать практикумы по разбору обращений не реже одного раза в квартал; учитывать и анализировать обращения граждан.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить инструкцию для педагогических работников по доброжелательному взаимодействию с обучающимися и родителями; ознакомить под подпись; проводить практикумы не реже одного раза в квартал, разбирать поступившую обратную связь.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,0% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план информирования родителей о программах и результатах работы ДЮЦ; регулярно публиковать сведения о достижениях обучающихся и открытых мероприятиях, проводить семейные встречи и собирать обратную связь; по итогам года оценить готовность рекомендовать ДЮЦ.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Собрать пожелания родителей к времени занятий, в том числе для обучающихся второй смены и первоклассников; сопоставить их с загрузкой педагогов и помещений; при наличии возможности скорректировать расписание и сообщить семьям; повторно оценить удобство графика.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027

8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,0% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обследование помещений и прилегающей территории, отдельно проверить сообщение о скользкой лестнице и освещении у здания; составить перечень необходимых работ и оборудования, смету и заявку учредителю; выполнить согласованные мероприятия по мере выделения средств и документировать результат.	01.12.2027	Чукавина Елена Петровна, директор		01.12.2027