

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг "ДЮЦ" по результатам, проведённой в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг (27 место из 531)**

Общие критерии	Показатели	Единица измерения	балл	место	информацию о принятых мерах по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	от 0 до 10 баллов	8,79	108	Сайт приведён в соответствие нормативным требованиям, регулярно обновляется актуальная информация для получателей услуг. Сайт "ДЮЦ" отправлен на Всероссийский конкурс интернет-проектов (июнь 2018 года). http://ducvs.ugralschool.ru/
	2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10 баллов	9,24	75	Актуализирована информация на сайте о формах повышения профессионального мастерства педагогов, достижениях педагогов, исследовательской деятельности. Все педагоги "ДЮЦ" соответствуют профессиональным стандартам, имеют призовые места в областных и всероссийских конкурсах (2017-2018 гг) http://ducvs.ugralschool.ru/
	3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10 баллов	9,79	19	Получатели услуг могут «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты», сайт содержит сведения о контактных данных. Доступно взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте "ДЮЦ" в сети Интернет, в том числе имеется возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы "ДЮЦ". Раздел "Обращение граждан". http://ducvs.ugralschool.ru/
	4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте "ДЮЦ")	от 0 до 10 баллов	9,77	11	Доступны сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте "ДЮЦ") Раздел "Обращение граждан". http://ducvs.ugralschool.ru/

сайте организации)		ИТОГО:			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность от 10-8 баллов	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 10 баллов	7,34	32	Заполнен раздел сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" Приобретены новые наборы для "Лето-конструирование" (12 шт.), ноутбук (8 шт.), мультимедийные проекторы (2 шт.), оборудование для преподавания ментальной арифметики, каллиграфии. В течение года совершенствуется материально-технического и информационного обеспечение "ДЮЦ" для оказания образовательной деятельности в соответствии с требованиями оказываемыми образовательными программами по мере поступления финансовых средств. http://dscvs.ptschool.ru/
	2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 10 баллов	8,32	21	Откорректирована нормативная база по охране труда. Актуализированы здоровьесберегающие технологии. Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. http://dscvs.ptschool.ru/
	3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10 баллов	7,16	160	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Два педагога "ДЮЦ" прошли профессиональную переподготовку по программе "Практическая психология в образовании" им присвоена квалификация "педагог-психолог".
	4. Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 10 баллов	8,29	84	Разработаны и предложены потребителю новые программы: "Основы финансовой грамотности" "Ментальная арифметика" "Каллиграфия" "Робототехника: Велду 2.0"
	5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других	от 0 до 10 баллов	6,0	6	Информация о достижениях учащихся "ДЮЦ" актуализирована и представлена на сайте. http://dscvs.ptschool.ru/

	Массовых мероприятиях					
	6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 10 Баллов	8,80	79	Дополнительные образовательные мероприятия для детей с ОВЗ готовы к реализации в 2018 году по хужожественной направленности	
	7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 10 Баллов	5,3	52	Условия частично доступны	
	ИТОГО:		51,21	77		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников от 20-16 баллов	1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 %	10	1	-----	
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 %	10		-----	
	ИТОГО:		20	1		
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций от 30-24 баллов	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 %	10		-----	
	2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от	от 0 до 100 %	10		-----	

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
	3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 %	10	
ИТОГО:			30	1

Директор


Е.П. Чукавина

