

Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг "ДЮЦ" по результатам, проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (27 место из 531) на 2018 год

| Общие критерии | Показатели | Единица измерения | балл | место | Содержание мероприятий |
|--|--|-------------------|--------------|-----------|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | от 0 до 10 баллов | 8,79 | 108 | 1.Корректировка сайта «ДЮЦ» нормативным требованиям. 2.Представление Сайт "ДЮЦ" на Всероссийский конкурс интернет-проектов (июнь 2018 года). |
| | 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | от 0 до 10 баллов | 9,79 | 19 | 1.Актуализировать информацию на сайте о взаимодействии с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте "ДЮЦ" в сети Интернет, в том числе через возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы "ДЮЦ". 2.Введение профессиональных стандартов педагогов |
| | 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | от 0 до 10 баллов | 9,77 | 11 | 1. Через Раздел "Обращение граждан" взаимодействовать с получателями услуг |
| ИТОГО: | | | 37,58 | 32 | |
| 2. Комфортность условий, в которых | 1. Материально-техническое и информационное | от 0 до 10 баллов | 7,34 | 71 | 1.Отредактировать разделы сайта: "Материально-техническое обеспечение и оснащённость" |

| | | | | | | |
|---|--|-------------------------|--------------|-----------|--|--|
| 3. Добровольность, вежливость, от 10-8 баллов | осуществляется образовательная деятельность | обеспечение организации | | | | образовательного процесса" 2. Запланировать новые приобретения для реализации программ. |
| | 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | от 0 до 10 баллов | 8,32 | 21 | 1. Откорректировать на сайте сведения о нормативной базе по охране труда, здоровьесберегающим технологиям, условиям для охраны и укрепления здоровья обучающихся. | |
| | 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | от 0 до 10 баллов | 7,16 | 160 | 1. Составление планов индивидуальной работы по каждой программе, индивидуальной траектории обучения. 2. Повышение квалификации педагогов по теме "Практическая психология в образовании". | |
| | 4. Наличие дополнительных образовательных программ | от 0 до 10 баллов | 8,29 | 84 | 1. Откорректировать содержание дополнительных общеразвивающих программ, публикация на сайте | |
| | 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | от 0 до 10 баллов | 6,0 | 6 | 1. Публикация Информации о достижениях учащихся "ДЮЦ". | |
| | 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | от 0 до 10 баллов | 8,80 | 79 | 1. Планирование разработки адаптивных программ для учащихся с ОВЗ. | |
| | 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | от 0 до 10 баллов | 5,3 | 52 | 1. Составление Паспорта доступности учреждения. | |
| ИТОГО: | | | 51,21 | 77 | | |
| 1. Доля получателей образовательных услуг, положительно | от 0 до 100 % | 10 | 1 | ---- | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------|-----------|----------|--|
| КОМПЕТЕНТНОСТЬ работников от 20-16 баллов | оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей | | | | |
| | образовательных услуг получателей | от 0 до 100 % | | | |
| | образовательных услуг, удовлетворенных удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей | | | | |
| ИТОГО: | | | 20 | 1 | |
| 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организацией от 30-24 баллов | 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | от 0 до 100 % | | | |
| | 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей | от 0 до 100 % | 10 | | |
| | 3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | от 0 до 100 % | 10 | | |
| ИТОГО: | | | 30 | 1 | |



Директор

Е.П. Чукавина